



## ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

НА 2021 - 2023ГГ.

Муниципальное казенное учреждение «Библиотечная система Усть-Камчатского сельского поселения»

п/п	Наименование критерия	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Планный срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном	На официальном сайте организации отсутствуют предусмотренные нормативными документами информация об объеме оказываемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг.	Опубликовать информацию об услугах МКУ «Усть-Камчатская БС» на информационном стенде и сайте учреждения, а также составить перечень материально-технического обеспечения	1.Обеспечение взаимодействия с получателями, улучшение качества предоставляемых услуг.	До 1 февраля 2021 года	Бертова Лариса Петровна	Заместитель директора

	оказания услуг. Привести информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями	Привести информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями и устранить выявленные недостатки, разместив на них недостающие сведения.	1. Обеспечение пользователей ориентирующей информацией о библиотеке, номенклатуре услуг, условиях их предоставления. 2. Рост основных показателей: кол-во читателей, посещений, книговыдачи	1 полугодие 2022 года	Бессуднова Алина Дмитриевна	Заведующая детской библиотекой
2.	Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры».	На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об объеме предоставляемых услуг, материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядке оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.	Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации и территорию с учетом доступности для маломобильных категорий населения (организовать выделенные автостоянки для	2022г. - 2023г.	Василик Ирина Васильевна	Директор
3.	Оценка и анализ деятельности по показателю «Доступность услуг для инвалидов»	1) отсутствие выделенных автостоянок; 2) отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3) отсутствие сменных кресел-колясок; 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- /	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания			

						автомобилей инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов), а также обеспечить возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика	тифлосурдопереводчика		
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------	--	--